

Отчет о деятельности Правления Кредитного потребительского кооператива «Союз банковских служащих» за 2022 год.

Уважаемые Уполномоченные, присутствующие, члены Наблюдательного совета!
Правление КПК «СБС» в составе:

- Председателя правления Фисунова Анатолия Федоровича,
- членов Правления: Нагорновой Ирины Витальевны и Смолдыревой Ирины Анатольевны
совместно с Исполнительным директором и Наблюдательным Советом в течение 2022 года осуществляли меры по обеспечению надежной, экономически безопасной работы и выполнению утвержденного на 2022 год бизнес-плана по развитию КПК «СБС».

Вся финансово – хозяйственная деятельность КПК «СБС» за прошедший год осуществлялась в соответствии с Уставом и внутренними нормативными документами КПК «СБС».

Всего за 2022 год было проведено 2061 заседаний Правления, на которых рассматривались различные вопросы деятельности КПК «СБС», в том числе:

- прием в члены кооператива (пайщики);
- исключение из членов кооператива (пайщиков);
- получение займов от юридических лиц, не являющихся членами кооператива (пайщиками);
- получение кредитов от банков;
- размещение свободных средств фондов кооператива;
- рассмотрение заявления пайщиков о реструктуризации займов финансовой взаимопомощи;
- использование средств фондов кооператива;
- рассмотрение итогов экономической деятельности;
- соблюдение нормативных требований Банка России.

В прошедшем 2022 году работа КПК «СБС» продолжала строиться на основе утвержденного Правлением кооператива бизнес-плана и финансового плана на текущий финансовый год, Положения о политике пассивов и Положения о политике выдачи займов, как базы для организации практической работы по выполнению бизнес-плана развития КПК «СБС».

Состояние Российской экономики и её перспективы.

Экономика России в 2022 г. развивалась в условиях значительной турбулентности и высокой экономической неопределенности в силу влияния пандемийных причин и ограничений и усиления беспрецедентных экономических санкций Запада (включая практически все страны ЕС, Японию, Австралию) после начала СВО на Украине в феврале 2022 года.

Прогнозные ожидания по ВВП России по итогам 2022 года (по оценкам Минэкономразвития и Росстата) находятся на уровне «-» 2,1% с продолжением падения экономики на ближайшую перспективу до «-» 0,8% в 2023 году (по оценкам Минэкономразвития).

По оценкам Правительства РФ в 2024-2025 гг. начнется постепенный рост экономики РФ до «+» 1÷2% ВВП с выходом на допандемийный уровень экономического развития.

Прогнозы ЦБ РФ по данным экономики на 2022-2025 гг. были более консервативны: снижение на 3 ÷ 3,5% в 2022г., на 1 ÷ 4% в 2023 г., рост на 1,5 ÷ 2% в 2024-2025гг.

По состоянию инфляции в экономике России, по оценкам Росстата, ситуация в 2020-2022гг. складывалась с отрицательным трендом:

2020г.- она составила 4,91% за год;

2021г.- она составила 8,39% за год;

2022г.- ожидание и прогнозы оцениваются в 11-12% за год (ЦБ РФ).

По оценкам ЦБ РФ в 2023 году инфляция будет снижаться до 5 ÷ 7%, а на целевой показатель в 4% выйдет в 2024 г.

В 2023 г. стоит ждать повышение цен на самые востребованные товары и услуги под влиянием внешних (санкций) и внутренних факторов.

По безработице в России ситуация была вполне устойчивой:

в 2020 г. показатели были на уровне 5,8%;

в 2021 г. - 4,7%;
в 2022г. – первичные итоговые оценки по безработице ожидаются на уровне 3,9 % с ростом на 2023 г. до 4,4% (пик роста).

Реальные доходы населения.

На 2022 год в прогнозах-оценках Минэкономразвития России ожидается падение реальных доходов населения на 2,2% (фактически, по оценкам экспертов, падение составит 7-10%) при резком снижении покупательского спроса и росте цен на товары и услуги более чем на 11% (от 2021 года).

Минэкономразвития ожидает рост реальных доходов населения уже в 2023 году на 1,6%. Это не перекроет спад 2022 года (эксперты и аналитики ожидают дальнейшее падение реальных доходов).

Неустойчивое состояние экономики России и неопределенности в ее развитии существенно отражаются на потребительских настроениях граждан (ожидание стабилизации в экономике, согласно опросам, не раньше чем через 1 год и более).

Индекс экономической уверенности россиян, по опросам, упал до «0».

Длительная стагнация реальных доходов граждан прошлых лет и спад потребления домохозяйств могут стать серьезным фактором для стагнации экономики России в 2023 году и далее в 2024 -2025 годах. Очевидных стимулов для роста внутреннего потребительского спроса в России нет.

На 2023-2025 гг. в экономике России по-прежнему главным фактором роста инвестиционной деятельности и экономического развития останется государство (рост дальнейшего огосударствления экономики России и сокращения инвестиций частного сектора – как одна из важнейших проблем развития).

Одним из важнейших направлений в 2023-2025гг. остается обеспечение самозанятости населения, в особенности на селе (преодоление бедности).

К числу безусловных и необходимых мер по преодолению негативных тенденций в экономике России можно было бы (при целенаправленной политике Правительства и Банка России) отнести меры по поддержке и стимулированию экономики народной финансовой взаимопомощи и прежде всего кредитной потребительской кооперации, включая сельскую.

В этом плане в условиях экономики России в 2023 -2025гг. роль кредитной потребительской кооперации, как института народной финансовой взаимопомощи, становится незаменимой.

Кредитные и сберегательные рынки России в 2020 -2022 годах и оценки на перспективу.

Кредитные и сберегательные рынки России в прошедших 2020-2022 годах развивались в соответствии с ориентирами денежно-кредитной политики ЦБ РФ и с реалиями высокой турбулентности и экономической неопределенности в стране и на внешних рынках (санкционный режим), повторяя в своем развитии все «колебания» и финансовые «штормы» экономики.

2022 год внес свои коррективы на кредитный рынок (СВО, экономические санкции, уход многих подразделений иностранных компаний, спад производства, снижение инвестиционной активности российских компаний в силу неопределенности экономического будущего).

Так, Регулятор, в лице ЦБ РФ, на 2023 год ожидает роста корпоративных кредитных портфелей на 7 ÷12%, при ожидаемом его подъеме по итогам 2022 года на 10-13%.

Розничный кредитный портфель в 2023 году, по оценкам ЦБ РФ, вырастет на 9-14% после ожидаемого подъема по итогам 2022 года в 7-10%.

При этом следует отметить наличие в России значительного отложенного кредитного спроса в силу политической и вытекающей экономической ситуации, а также существенного на этом фоне падения риск – аппетитов коммерческих банков (максимальное снижение уровня одобрения кредитных заявок россиян до 26%, в т.ч. на 7% за 2022 год).

В 2023-2025гг. ожидается сохранение тенденции существенного ухудшения платежеспособности населения, платежной дисциплины по кредитам и займам. Соответственно прогнозируется рост просроченных платежей и необходимости создания дополнительных резервов для финансово-кредитных организаций

В целом, по оценкам экспертов и аналитиков, тенденция на рынке потребительского кредитования имеет противоречивый характер и ситуация на рынке может оставаться неустойчивой и без изменения еще год и более (рынок «замер» в ожидании перемен), при этом аналитиками на конец 2022 и начало 2023 года отмечается рост сберегательных настроений граждан.

В целом рынок сбережений только в 2022 году испытал настоящие, невиданные раньше «шоки» в связи с ростом–снижением ключевой ставки ЦБ РФ и аналогичными колебаниями

процентных ставок по сбережениям населения, притоком – оттоком значительных объемов денежных средств населения со сберегательных счетов в банках и нефинансовых организациях. Вторая половина 2022 года показала некий «штиль» на рынке сбережений и ситуация стабилизировалась. По опросам агентств в 2023 году планируют откладывать деньги на разные нужды до половины россиян.

При этом около 22 % граждан отказываются копить деньги в следующем году, 27% пока не приняли соответствующего решения. Из тех, кто откладывает средства, 47% считают сбережения финансовой подушкой безопасности, а 19% копят деньги на отпуск или путешествия.

Сбережения россиян на срочных рублевых вкладах в 2022 году выросли на 1,4 трлн. руб., как следует из прогноза банка ВТБ. По оценкам экспертов, это будет самый заметный прирост депозитной базы российских кредитных организаций за пять лет – в 2017 году остатки средств населения на срочных вкладах в рублях увеличились на те же 1,4 трлн. руб., с тех пор сбережения на депозитах росли скромнее, а с 2020 года и вовсе сокращались.

В 2022 году средства граждан на рублевых депозитах выросли максимально за 5 лет. Разворот тренда обеспечит повышение ключевой ставки ЦБ, считают эксперты. Против могут сыграть волатильность рубля, инфляция и налог на вклады, вводимый с 01.01.2023 года (платить в 2024 году).

Говоря о перспективах и прогнозе рынка депозитов и сбережений, в 2023 году по - прежнему, необходимо иметь ввиду, что пользователи сберегательных услуг в России в принципе довольно консервативны. Практически половина российских вкладчиков (44%) ничего не меняли в своем сберегательном поведении за последние два года (исключение составил отток сбережений в 3 трл.руб., после начала СВО и обратный приток после подъема ключевой ставки ЦБ РФ и аналогичных действий банка и некредитных банковских организаций).

Сравнительные итоговые показатели за 2022 год имеют следующий вид:

Исполнение основных показателей Финансового и Бизнес-плана КПК "СБС" за 2022 год

Показатели		На 01.01.2023 года		
		План	Факт	Процент выполнения, %
Активы (данные ОСВ)	тыс. руб.	353 548	352 094	99,59%
Портфель займов выданных (без судебных 58.03.5)	тыс. руб.	235 060	236 172	100,47%
Портфель займов принятых как сбережения пайщиков	тыс. руб.	245 000	238 357	97,29%
Количество пайщиков	шт.	4 205	3 398	80,81%
Уровень просроченной задолженности свыше 30 дней	%	*	3,77%	*
Уровень просроченной задолженности свыше 90 дней	%	утвержденный Правлением уровень - 6%	3,04%	*
Формирование РВПЗ и РСД	тыс. руб.	2 000	-837	-
Финансовый результат до распределения по фондам (нарастающим итогом)	тыс. руб.	2 231	13 313	596,73%
Финансовый результат после распределения по фондам (нарастающим итогом)	тыс. руб.	*	666	*

Динамика основных показателей развития КПК «СБС» за 2022 год.

		На начало периода	На конец периода	Прирост (+/-)	Темп Прироста, %

Активы (данные ОСВ)	Тыс.руб.	342 557	352 094	+9 537	+2,78
Портфель займов выданных (без судебных 58.03.5)	Тыс.руб.	236 625	236 172	-453	-0,19
	Кол-во займов	2 561	2 571	+10	+0,4
Портфель займов принятых	Тыс.руб.	245 110	252 857	+7 747	+3,16
	Кол-во займов	351	300	-51	-14,53

В целом Правлению и Исполнительной дирекции удалось удержать показатели КПК «СБС» на достаточно стабильном уровне и не допустить критического снижения объемных показателей при сохранении высоких финансовых показателей по чистой прибыли. При этом по итогам 2022 года собственный капитал КПК «СБС» составил 73 201 тыс. руб. А это очень важный результат нашей деятельности. Линия на усиление капитализации ПК «СБС» будет продолжать в 2023 году и на перспективу на уровне не менее 10-15% в год.

Главным составляющим успеха и достижения высокого финансового результата стали:
 - эффективная процентная политика кооператива и управление ресурсами;
 - качество выдаваемых займов и приемлемый уровень просроченной задолженности.

Процентные доходы КПК «СБС» за 2022 год.

№ п/п	Статья	План	Факт	Отклонение (+/-)	тыс. руб.
1	Процентные доходы	74 272	84 915	+10 643	

Процентные расходы КПК «СБС» за 2022 год.

№ п/п	Статья	План	Факт	Отклонение (+/-)	тыс. руб.
1	Процентные расходы	22 037	28 480	+6 443	

Исполнение Сметы доходов и расходов на содержание КПК «СБС» в 2022 году составило:
 при плане 56800 тыс.руб.

факт: 58345 тыс.руб.

Экономия по отдельным статьям сметы составила 5578 тыс.руб.,
 в том числе:

- страховые взносы во внебюджетные фонды - 3217 тыс.руб.;
- амортизация основных средств – 1250 тыс.руб.;
- расходы на списание НДС – 598 тыс.руб.;
- расходы на аренду помещений – 152 тыс.руб.

Превышение по отдельным статьям сметы составило 7123 тыс.руб.,
 в том числе :

- расходы на заработную плату – 5622 тыс.руб.;
- членские взносы в ЮРАКС, СРО, КПК 2-го уровня – 245 тыс.руб.;
- расходы на канцелярские товары – 217 тыс.руб.

(Отчет по Смете доходов – расходов за 2022 прилагается в материалах собрания).

Фактически исполнение финансового плана КПК «СБС» за 2022 год составило:

Статьи	Год		
	План формирования	Факт сформировано	Отклонение (+/-)

1. Прибыль до налогообложения, руб.	4 609	16 023	+11 414
2. Налог УСН, руб.	2 377	2 710	+ 333
3. Прибыль к распределению в том числе:	2 232	13 313	+ 11 081
Резервный фонд	112	0,00	- 112
Фонд развития	892	6 022	+ 5 130
Фонд возмещения рисков по займам	335	893	+ 558
Благотворительной помощи	112	771	+ 659
Фонд поощрения сотрудников	669	4 961	+4 292
4. Чистая прибыль после распределения по фондам	112	666	+ 554

Данные о расходовании средств Фондов в 2022 году имеются в материалах собрания.

Остаётся проблемой в работе КПК «СБС» достаточно высокая текучесть пайщиков, численность которых на 31.12.2022 года достигла 3 398 чел. (за год потеряно 361 пайщиков).

При этом:

- прибыло за год 839 пайщиков,
- убыло 1 200 пайщиков.

Согласно Уставу и Базового стандарта принципам общности не соответствует только 6 пайщиков.

Налоги и фонды

КПК «СБС» в течение 2022 года оставался стабильным плательщиком налогов в Федеральный и местный бюджеты, в т.ч. и налогов по социальному страхованию. За 2022 год уплачено:

- налога на доход 2 567 тыс. рублей;
- НДФЛ на сумму 5 638 тыс. рублей;
- в систему соцстраха и ПФР 7 719 тыс. рублей.

КПК «СБС» продолжал работу по формированию собственных фондов.

Этот вопрос будет отдельно изложен в Повестке дня Собрания.

Все необходимые резервы в 2022 году КПК «СБС» были сформированы согласно Указанию Банка России от 14 июля 2014 г. № 3322-У "О порядке формирования кредитными потребительскими кооперативами резервов на возможные потери по займам". Резерв был сформирован на 100% еще в I квартале 2017 года и в течение 2022 года поддерживался на уровне требований Банка России.

Все это создаёт основу для стабильной и уверенной работы. Кроме того, в компенсационный фонд СРО за 2022 год перечислено 667 тыс. рублей. Всего КПК «СБС» сформировано средств в составе компенсационного фонда СРО на 6 472 тыс. рублей.

Соблюдение нормативов

Согласно Федеральному закону №190-ФЗ «О кредитной кооперации» от 18.07.2009г. КПК «СБС» обязан соблюдать установленные Банком России финансовые нормативы. По состоянию на 31.12.2022г. соблюдение КПК «СБС» финансовых нормативов выглядит следующим образом:

Норма-тив	Описание норматива	Расчетное значение	Фактическое значение
-----------	--------------------	--------------------	----------------------

ФН1	Финансовый норматив соотношения величины резервного фонда кредитного кооператива и общего размера задолженности по сумме основного долга, образовавшейся в связи с привлечением кредитным кооперативом денежных средств от членов кредитного кооператива (пайщиков)	$\geq 5\%$	5,53%
ФН2	Финансовый норматив соотношения размера задолженности по сумме основного долга, образовавшейся в связи с привлечением денежных средств от одного члена Кооператива (пайщика) и (или) нескольких членов Кооператива (пайщиков), являющихся аффилированными лицами, и общего размера задолженности по сумме основного долга, образовавшейся в связи с привлечением Кооперативом денежных средств от членов Кооператива (пайщиков)	$\leq 15\%$	9,99%
ФН3	Финансовый норматив соотношения размера задолженности по сумме основного долга, образовавшейся в связи с предоставлением займа (займов) одному члену Кооператива (пайщику) и (или) нескольким членам Кооператива (пайщикам), являющимся аффилированными лицами, и общего размера задолженности по сумме основного долга, образовавшейся в связи с предоставлением займов Кооперативом	$\leq 7\%$	3,39%
ФН4	Финансовый норматив соотношения величины паевого фонда Кооператива и размера задолженности по сумме основного долга, образовавшейся в связи с привлечением Кооперативом денежных средств от членов Кооператива (пайщиков)	$\geq 6\%$	8,77%
ФН5	Финансовый норматив соотношения задолженности по сумме основного долга, образовавшейся в связи с привлечением Кооперативом займов и кредитов от юридических лиц, не являющихся его членами (пайщиками), и общего размера задолженности по сумме основного долга, образовавшейся в связи с привлечением Кооперативом денежных средств от членов кредитного кооператива (пайщиков)	$\leq 50\%$	6,08%
ФН6	Финансовый норматив соотношения задолженности по сумме основного долга, образовавшейся в связи с предоставлением займов кредитному кооперативу второго уровня, и части пассивов Кооператива, включающей паевой фонд Кооператива и привлеченные денежные средства Кооператива	$\leq 15\%$	0,00%
ФН7	Финансовый норматив соотношения части активов Кооператива, включающей в себя денежные средства, средства, размещенные в государственные и муниципальные ценные бумаги, задолженность по сумме основного долга, образовавшуюся в связи с предоставлением займов Кооперативом, и общего размера денежных средств, привлеченных Кооперативом	$\geq 70\%$	115,12%
ФН8	Финансовый норматив соотношения суммы денежных требований Кооператива, срок платежа по которым наступает в течение двенадцати месяцев, и суммы денежных обязательств Кооператива, срок погашения по которым наступает в течение двенадцати месяцев	$\geq 75\%$	92,26%

Все установленные Банком России нормативы КПК «СБС» по состоянию на 31.12.2022 г. соблюдены. В 1 квартале 2022 года произошло нарушение финансового норматива ФН8 в связи с повышением ключевой ставки ЦБ РФ до 20% годовых, в результате которого резко увеличился объем краткосрочных сбережений. В соответствии с Информационным письмом Банка России №ИН-018-44/42 от 28 марта 2022 года о мерах поддержки на рынке микрофинансирования Банк России не применял меры за допущенные нарушения значений финансовых нормативов. Руководством Кооператива оперативно были приняты эффективные меры для восстановления значения финансового норматива ФН8 до значения, установленного Банком России. КПК «СБС» осуществляет контроль соблюдения ФН1-ФН8 на ежедневной основе.

Так же КПК «СБС» соблюдены дополнительные финансовые нормативы, установленные Правлением, по состоянию на 31.12.2022 г.:

Нормативы, установленные Правлением Кооператива (Нкпк).

Нкпк 1	$\frac{\text{Валовые доходы}}{\text{Валовые расходы}} * 100\%$	>100%	103,22%	норматив соблюдается
Нкпк 2	$\frac{\text{Операционные затраты}}{(\text{Активы начало периода} + \text{Активы конец периода}):2} * 100\%$	<20%	16,66%	норматив соблюдается
Нкпк 3	$\frac{\text{Собственный капитал}}{\text{Активы на конец периода}} * 100\%$	>12%	20,88%	норматив соблюдается
Нкпк 4	$\frac{\text{Собственный капитал (паевой, резервный и другие фонды)}}{\text{Остаток задолженности по просроченным займам}} * 100\%$	>115%	542,29%	норматив соблюдается
Нкпк 5	$\frac{\text{Денежные средства (РК + касса)}}{\text{Активы на конец периода}} * 100\%$	>3%	3,99%	норматив соблюдается
Нкпк 6	$\frac{\text{Сумма просроченных займов} > 30 \text{ дн. (ПР)}}{\text{Портфель займов (ПЗ)}} * 100\%$	<15%	3,77%	норматив соблюдается
Нкпк 7	$\frac{\text{Резервы всего}}{\text{Активы на конец периода}} * 100\%$	>3%	7,22%	норматив соблюдается

О выдаче займов финансовой взаимопомощи

В 2022 году продолжалась и развивалась работа по основной нашей деятельности по предоставлению займов финансовой взаимопомощи членам кооператива (пайщикам).

В течение года в соответствии с Уставом Кооператива функционировал Комитет по займам КПК «СБС» в составе: Председателя комитета: Кузьмина Андрея Владимировича, членов комитета: Стасюка Станислава Михайловича, Кузьминой Натальи Николаевны, Тиняковой Ирины Владимировны и Алешечкиной Светланы Николаевны, руководствуясь уставом КПК «СБС», Положением «Об органах КПК «СБС» и Положением «О порядке предоставления займов членам КПК «СБС» (пайщикам)» за период с 01 января 2022 года по 31 декабря 2022 года Комитет по займам провёл 3146 заседаний, на которых рассматривались вопросы, входящие в компетенцию Комитета по займам КПК «СБС».

Основные показатели работы Комитета по займам за 2022 год

№ п/п	Наименование показателя	Величина показателя
1	Общая сумма выданных займов	408550 тыс. руб.
2	Количество выданных займов	2989 шт.
3	Структура выданных займов по типам (целям) на 31.12.2022г.	
	3.1. Потребительские займы, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности	201580 тыс. руб.
	3.2. Коммерческие займы, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности	42188 тыс. руб.

4	Общее число заемщиков на 31.12.2022г.	2248
5	Максимальный размер займа	5000 тыс. руб.
6	Средний размер займа	108 тыс. руб.
7	Максимальный срок займа	60 мес.
8	Средний срок займа	36 мес.
9	Отношение числа заёмщиков к общему числу членов КПК «СБС» (пайщикам) на 31.12.2022г.	88%
10	Число отказов в предоставлении займов членам КПК «СБС» (пайщикам)	157

Заседания Комитета по займам проводились по мере необходимости и оформлялись протоколами, которые хранятся в КПК «СБС» в порядке, предусмотренном внутренними нормативными документами КПК «СБС».

Остановлюсь на ряде важных в этом направлении вопросах:

1-е. Очень важно, что портфель займов на 74% сформирован за счет выдачи потребительских займов, соответственно 26% портфеля займов приходится на коммерческие займы (с учётом условно приравненных к ним потребительских займов). Таким образом, выполняется стратегическая установка поворота к «народным» займам в полном соответствии с утверждённой на 2022 год Политикой выдачи займов. Эта работа по позиционированию КПК «СБС», как кооператива народных займов, будет продолжена с сохранением показателя выданных потребительских займов не менее 65% в общем портфеле займов.

2-е. Правлением принимались меры по сохранению линейки предоставляемых займов финансовой взаимопомощи с целью наибольшего удовлетворения целевых потребностей пайщиков. Так количество видов выдаваемых займов в 2022 году сохранилось на уровне 41 вида потребительских займов.

3-е. Правлением, Дополнительными офисами осуществлялась стратегическая установка проникновения вглубь районов, обеспечения финансовой доступности услуг КПК для населения. «Страна СБС» охватывает до 460 населённых пунктов из 2256 населённых пунктов Ростовской области. Географически мы работаем на территории до $\frac{1}{3}$ Ростовской области.

4-е. В 2022 году продолжалась работа по улучшению жилищных условий членов кооператива (пайщиков) за счет предоставления денежных займов в рамках Федеральной программы «Материнский капитал». За 2022 год было выдано 267 займов всего на общую сумму 160 млн. рублей. С начала же действия этой программы в КПК «СБС» было выдано займов на общую сумму 1,9 млрд. рублей. Реально 4324 членов КПК «СБС» (пайщиков) и молодых семей, таким образом, на сегодня, улучшили свои жилищные условия с помощью кооператива.

5-е. В 2022 году в КПК «СБС» шла работа по адаптации к новым условиям рынка - на основе дистанционного и приближенного к нему формата работы. В 2022 году была начата и постоянно наращивается работа в направлении расширения использования пайщиками возможностей личных кабинетов, по on-line заявкам пайщиков, а также использование мобильной версии сайта для улучшения дистанционного сервиса для пайщиков – заёмщиков и сберегателей, использованию QR-кода для платежей по займам финансовой взаимопомощи. Пока результаты этой работы по итогам 2022 года, (активно с июня 2022 года), не впечатляет. Так через личный кабинет оформили и выдали 32 займа на 1091 тыс. руб., через on-line заявки и сайт 24 займа на сумму 1800 тыс. руб.- это всего 0,85% от всех выданных в 2022 году займов. Это весьма мало. Безусловно есть свои технологические причины из-за особенностей кредитной кооперации (приём в пайщики, личное присутствие). В 2023-м году вопрос цифровизации и дистанционной работы КПК, с учетом специфики кредитной кооперации, будет так же стоять на повестке дня КПК «СБС». И мы не можем отстать в новых технологиях.

Уважаемые уполномоченные, члены Наблюдательного совета!

Для полной характеристики масштабов роста КПК «СБС» приведу несколько ключевых показателей деятельности организации за 2022 год:

- годовой оборот по кассе составил 789 млн. рублей.;

- годовой оборот по расчётному счёту составил 2250 млн. рублей.

Общий финансовый поток составил, если взять приход + расход, более 3 млрд. рублей.

Около 300 млн. руб. было размещено в 2022 году в краткосрочные депозиты, что позволило дополнительно заработать 1585 тыс. руб. дохода.

Доля безналичного оборота в структуре платежей в среднем за 2022 год составила 74% . Это вопрос особого контроля и стратегии Банка России.

Организационная структура

В настоящий момент кооператив имеет в своем составе Головной и 14 дополнительных офисов.

Документооборот

За прошедший год Правление и Исполнительный директор КПК «СБС» принимали меры по улучшению документооборота, совершенствованию внутренних регламентирующих документов (Положений, Правил, Инструкций), с целью создания высокотехнологического и безопасного обслуживания пайщиков кооператива.

Техническое оснащение и защита данных

За счет средств Фонда развития в течение 2022 года осуществлялись меры по своевременному материально-техническому оснащению кооператива. В распоряжении КПК «СБС» находятся современные офисы, современная компьютерная техника и лицензионное программное обеспечение. В 2022 году Правлением выполнена программа технической модернизации и оснащения с затратами на сумму более 1600 тыс. рублей. На текущий 2023 год планируются затраты на техническое перевооружение в объеме 1 229 тыс. рублей.

В 2022 году выполнялись мероприятия по защите персональных данных пайщиков и сотрудников кооператива в соответствии с требованиями Федерального закона №152 –ФЗ «О защите персональных данных», а также соблюдались требования Федерального закона №115 –ФЗ « О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма».

Социальная миссия КПК

В отчетный период КПК «СБС» продолжал осуществлять социальные проекты поддержки одаренных детей, лучших учеников г. Волгодонска. В течение учебного года КПК «СБС» по решению Правления и Наблюдательного Совета ежемесячно выплачивал в 2022 году 15 именных стипендий по 1500 рублей, этот проект продолжается и в 2023 году. В 2022 году КПК «СБС» включился в движение «Зеленый пояс кредитной кооперации России» по осуществлению древонасаждений на территории работы КПК «СБС». С нашим участием и финансированием всего за осень 2022 года непосредственно высажено в качестве подарка городу и районным поселениям 35 деревьев, в том числе 25 крупных туй и 5 крымских сосен, 80 кустов роз и 6 кустарников.

Также в 2022 году оказывалась благотворительная помощь народным фольклорным ансамблям сельских ДК, учреждениям здравоохранения, ряду пайщиков КПК испытывающим финансовые затруднения. Всего на благотворительные цели Правлением было направлено в 2022 году почти 700 тыс. рублей. Все эти меры позволяют поддерживать благоприятный имидж КПК «СБС» на территории нашей работы среди населения и органов власти.

Подготовка и учеба кадров

В течение 2022 года Правление и Исполнительный директор КПК «СБС» проводили постоянную учебу сотрудников кооператива согласно утвержденного плана ежегодного общего обучения сотрудников. При этом пришлось из-за пандемии скорректировать обучение на

дистанционный и самостоятельный формат на местах в Дополнительных офисах. Сотрудники КПК «СБС» участвовали в учебных мероприятиях Лиги кредитных союзов России, ЮРАКС, НАУМИР и РМЦ. Затраты по участию в конференциях, вебинарах и семинарах в 2022 году составили 147 тыс. рублей. В течение 2022 года осуществлялась системная стажировка директоров Дополнительных офисов в офисах коллег по КПК «СБС». Эта работа будет продолжена в 2023 году, также с целью обмена опытом впервые будут начаты согласно графика стажировки менеджеров Дополнительных офисов по аналогичной схеме.

О работе с обращениями граждан, получателей финансовых услуг

За период с 01.01.2022г. по 31.12.2022г. в КПК «СБС» поступило 78 обращений. Все обращения были своевременно рассмотрены и даны ответы. Жалоб не поступало.

О перспективах и задачах КПК «СБС» на 2023 год

Правлением КПК «СБС» 17 января 2023 года сформирован и утвержден «Стратегический маркетинговый план развития Кредитного потребительского кооператива «Союз банковских служащих» на период с 2023 по 2025 гг.» для реализации которого Правлением 18 января 2023 года утвержден проект Сметы доходов и расходов на содержание КПК «СБС» на 2023 год, Бизнес-план Кредитного потребительского кооператива «Союз банковских служащих» на 2023 год и финансовый план Кредитного потребительского кооператива «Союз банковских служащих» на 2023 год. Утвержденные планы 2023 года – это планы выхода в докризисный уровень начало 2020 года.

Исходя из итогов экономического развития России в 2022 году и прогнозных оценок на 2023 год, с учетом тенденций развития рынка финансовых услуг России, Кооператив определяет для себя на 2023 год умеренно-консервативный план развития (бизнес-план и финансовый план) на уровне роста показателей по Активам КПК на 6% в год, по портфелю выданных займов - на 5% в год с удержанием экономических позиций достигнутых Кооперативом по итогам 2022 года.

- обеспечение стабильной, финансово-устойчивой работы Кооператива, с учетом всех ожидаемых финансовых рисков 2023 года (усиливающаяся инфляция, ожидаемое снижение реальных доходов и платежеспособности домохозяйств и бизнеса);

- важным остается сохранение инфраструктуры физического обслуживания граждан особенно в сельской местности и на отдаленных территориях, в этой связи стратегической целью Кооператива остается – глубокое территориальное проникновение по станицам и хуторам в границах работы ДО с достижением 100% охвата населенных пунктов на территории работы, с расширением зоны работы КПК и его подразделений в прилегающие районы (Багаевский, Веселовский, Константиновский, Усть-Донецкий, Песчанокопский и Целинский);

- дальнейшая диверсификация продуктов Кооператива;

- усиление работы по обеспечению финансовой доступности для граждан, в особенности с расширением мелкого кредита (займа) для домохозяйств на селе;

- усиление работы по дистанционному обслуживанию пайщиков Кооператива через цифровые технологии (подача онлайн-заявок, использование QR-кодов, открытие личных кабинетов пайщиков, технологии выдачи займов на местах без посещения офисов).

Более подробно о планах на 2023 год будет сказано при рассмотрении вопроса о Смете доходов и расходов на содержание КПК «СБС» на 2023 год, Смете формирования и расходования фондов КПК «СБС».

Другие стороны работы Правления и работы КПК «СБС» в целом, будут отражены в отчете Наблюдательного совета, в бухгалтерском отчете и в отчете независимого аудитора.

Председатель правления КПК «СБС»

А.Ф. Фисунов